

**CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS–
ESAG**

Área de Conhecimento	Ementa/Bibliografia
Tecnologia da Informação	<p><u>Ementa:</u></p> <p>Identificação de fontes interna e externa de dados. Modelagem de dados e sua normalização. Integração de modelos de dados e modelos de processos. Extração e organização de dados. Análise de dados utilizando ferramentas. Apresentação e visualização de dados. Infraestrutura e sistemas. Desenvolvimento de soluções que integrem os processos de negócio e dados das organizações utilizando ferramentas computacionais. Conceitos de decisão e o enfoque gerencial da pesquisa operacional. Modelagem e programação matemática: programação linear aplicada aos problemas da administração. Teoria da decisão clássica. Conhecimento da plataforma POWER MICROSOFT.</p> <p><u>Bibliografia:</u></p> <p>DUMAS, M. et al. Fundamentals of business process management. Springer, 2019.</p> <p>FOREMAN, J. W. Data smart: usando data science para transformar informação em insight. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016.</p> <p>HEUSER, Carlos Alberto. Projeto de bancos de dados. 6.ed. Porto Alegre: Bookman, 2009. 282p. (Livros didáticos; 4). ISBN 9788577803828 (broch.).</p> <p>GRUS, J. Data science do zero: primeiras regras com o Python. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016</p> <p>LAUDON, K. C; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. São Paulo: Pearson, 2014.</p> <p>MACHADO, F. N. R. Tecnologia e projeto de Data Warehouse: uma visão multidimensional. 6.ed. São Paulo: Livros Érica, 2013.</p> <p>RAGSDALE, C. T. Modelagem de planilha e análise de decisão: uma introdução prática a business analytics. São Paulo: Cengage Learning, 2018.</p> <p>VAN BON, J. ITIL: guia de referência. Ed. 2011. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012</p> <p>SILVA, L. A. da; PERES, S. M.; BOSCARIOLI, C. Introdução à mineração de dados: com aplicações em R. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.</p>