

## **Heloisa Costa Consultoria**

### **Nicho de atuação empresarial Gestão de acervo documentais e bibliográficos,.**

---

#### **Informações sobre a empresa**

- Ano de criação da empresa 2011.
- A empresa possui CNPJ (é formalizada).
- A empresa é registrada no Conselho Regional de Biblioteconomia (CRB).
- Proprietário da empresa é formado em biblioteconomia.
- A empresa não possui bibliotecários na equipe.
- A empresa contrata colaboradores somente quando necessários para atuação do projeto como arquivistas e bibliotecários.
- Que regiões do país atende: Região Sul.
- Tipo de atividades desenvolvidas: Basicamente, atuo na gestão de documentos em meio convencional (papel) e digitais. Também na gestão de acervos bibliográficos, além de trabalhar com revisão e normalização de documentos..
- O diferencial empresarial: Acredito que o preço, a formação e a experiência que possuo na área me qualificam para um destaque na prestação de serviços.
- Principais Softwares que a empresa utiliza para prestação de serviços: Para biblioteca o proprietário prefere o PHL e para a documentação trabalhei algumas vezes com o Microsoft SharePoint. Contudo, a maioria dos lugares em que realizei consultoria preferem o controle realizado em planilha de Excel, muito embora cumprindo as etapas de gestão documental (identificação e triagem, produção, utilização e destinação final).
- Principais clientes:DMI - Diagnóstico por imagem, FIESC, Escola do legislativo (Assembleia legislativa SC), Secretaria de Educação do Estado (SED) - via Empresa Acervo, Clínica Sistema, Conselho Regional de Educação Física, Editora da UFSC, entre outros.
- Principais fornecedores: não possui fornecedores.
- Principais parceiros: não possui parceiros.

---

#### **Segundo o Empreendedor**

##### **Principais desafios para empreender na área de Biblioteconomia.**

Acredito que o desafio está em tornar a área conhecida é essencial para as empresas. Podemos atuar em qualquer segmento e trabalhamos com documentos norteadores de forma profissional e amparados pela lei, tanto na Biblioteconomia como na Arquivologia. Então, eu penso que a divulgação assertiva é necessária para que as empresas conheçam a profissão.

Geralmente, sou chamada para o trabalho por indicação, então quando chego ao local tenho um ponto a meu favor: o gestor já é visionário, já se interessa pelo trabalho realizado na gestão de documentos, já entende que é necessário. Então, daí pra frente é trabalhar de forma a convencer o restante dos colaboradores daquele lugar, engajando-os no projeto.

### **Dicas e recomendações para quem deseja começar a empreender na área.**

Penso que é importante delimitar bem o nicho de atuação dentro da área, fazer um recorte das inúmeras possibilidades de atuação do profissional bibliotecário. Depois, trabalhar a divulgação do seu trabalho da forma que achar melhor para atingir seu público. Utilize uma camiseta, um uniforme, faça um crachá da sua empresa, identifique-se, se faça presente! Participe de eventos nas empresas, recicle-se dentro da área, e mantenha-se atualizado, sobretudo com a legislação que envolve seu trabalho, tanto na sua área como na área de atuação do seu cliente. Formalize-se, pode ser um MEI. E o mais importante: entenda sua capacidade de trabalho, comprometa-se com seu cliente, e entregue o que foi combinado.

---

### **Contato**

**Email:** [heloisacostaconsultoria@gmail.com](mailto:heloisacostaconsultoria@gmail.com)