

## **DISCIPLINA ELETIVA**

### **Pesquisa Aplicada a Desafios Organizacionais**

Abordagens contemporâneas para a análise de sistemas complexos. Métodos e técnicas para análise de demandas estratégicas organizacionais e de processos intensivos em conhecimento ou em Tecnologias da Informação e Comunicação. Métodos e técnicas de Design Thinking aplicadas na concepção de soluções inovadoras para demandas organizacionais.

### **Bibliografia**

- BOARDMAN, John; SAUSER, Brian. **Systemic thinking: building maps for worlds of systems**. John Wiley & Sons, 2013.
- BROWN, Tim. **Design thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias**. Alta Books, 2020.
- CHEVALLIER, Arnaud. **Strategic thinking in complex problem solving**. Oxford University Press, 2016.
- DALSGAARD, Peter. Pragmatism and Design Thinking. **International Journal of Design**, v. 8, n. 1, pgs. 143-155, 2014.
- DE CAMARGO, Robson Alves. **Gestão ágil de projetos: as melhores soluções para suas necessidades**. Saraiva Educação SA, 2019.
- DELL'ERA, C. et al. Four kinds of design thinking: From ideating to making, engaging, and criticizing. *Creativity and Innovation Management*. 2020; 1-21.
- GHARAJEDAGHI, Jamshid. **Systems thinking: managing chaos and complexity - a platform for designing business architecture**. Elsevier, 2011.
- JONASSEN, David H.. *Learning to Solve Problems : A Handbook for Designing Problem-Solving Learning Environments*, Taylor & Francis Group, 2010.
- LAGES, Luis F. et al. Frameworks for innovation, collaboration, and change: Value creation wheel, design thinking, creative problem solving, and lean. **Strategic Change**, v. 29, n. 2, p. 195-213, 2020.
- PARIÈS, Jean; WREATHALL, John. **Resilience engineering in practice: a guidebook**. CRC Press, 2017.
- PLUCHINOTTA, I.; KAZAKÇI, A. O.; GIORDANO, R; TSOUKIÀS, A. Design Theory for Generating Alternatives in Public Decision Making Processes. **Group Decision and Negotiation**, v.28, p.341-375, 2019.
- RITTEL, Horst W.; WEBBER, Melvin M. Dilemmas in a General Theory of Planning. **Policy Sciences**, 4, p. 155-169, 1973.
- SCHREIBER, A. Th.; AKKERMANS, H.; ANJEWIERDEN, A.; DEHOOG, R.; SHADBOLT, N.; VANDEVELDE, W.; VILENKY, R. **Inteligência artificial uma oportunidade para você empreendedor**. São Paulo Expressa 2021 1 recurso online ISBN 9786558110330.
- SILVA, Fabiana Bigão. **Gerenciamento de projetos fora da caixa: fique com o que é relevante**. Alta Books Editora, 2018.
- TRISCHLER, J.; SCOTT, D. R. Designing public services. The usefulness of three service design methods for identifying user experience. *Public Management Review*, 18(5), 718-739, 2016.
- VERNON, D.; HOCKING, I.; TYLER, T. C. An evidence-based review of creative problem solving tools: A practitioner's resource. *Human resource development review*, v. 15, n. 2, p. 230-259, 2016.
- VINHA JUNIOR, Rubes; BRANCO, Renato Henrique Ferreira; LEITE, Dinah Eluze Sales. **Gestão colaborativa de projetos: a combinação de design thinking e ferramentas práticas para gerenciar seus projetos**. Sariava. 2016.
- WEDELL-WEDELLESBORG, Thomas. Are you solving the right problems? **Harvard Business Review**, jan-feb, 2017.