

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

**DEPARTAMENTO:** Sistemas de Informação

**DISCIPLINA:** Fundamentos de Sistemas de Informação | **SIGLA:** FSI0001

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 54h | **TEORIA:** 54h | **PRÁTICA:** 0h

**CURSO:** Bacharelado em Sistemas de Informação

**PRÉ-REQUISITOS:** TGS001

**EMENTA:** Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos; Administração de sistemas de informação; Sistemas de informação gerenciais; Sistemas de apoio à decisão; Aplicações de sistemas de informação; Planejamento estratégico de sistemas de informação; Gerência de custos de sistemas de informação; Qualidade, segurança e auditoria de informática; Gerência de pessoal para sistemas de informação; Relacionamento organizacional de sistemas de informação.

**PROGRAMA**

**1. Introdução**

- 1.1. Apresentação da disciplina
- 1.2. Metodologia de ensino utilizada
- 1.3. Avaliação

**2. Fundamentos de administração de empresas**

- 2.1. Processo administrativo;
- 2.2. Estrutura organizacional;
- 2.3. Níveis decisórios;
- 2.4. Funções empresariais básicas.

**3. Fundamentos de Sistemas de Informação**

- 3.1. Conceitos e tipos de sistemas de informação;
- 3.2. Dimensões dos sistemas de informação: tecnológica, organizacional e gerencial;
- 3.3. Abordagens de estudo dos sistemas de informação;
- 3.4. Aspectos éticos e legais da atuação em sistemas de informação;
- 3.5. Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos;
- 3.6. Administração de sistemas de informação.

**4. Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico**

- 4.1. Sistemas de Informação Gerencial – SIG;
- 4.2. Sistemas de Suporte à Decisão – SSD;
- 4.3. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo – SSDG;
- 4.4. Sistemas de Suporte ao Executivo – SSE;
- 4.5. Relacionamento organizacional de sistemas de informação.

**5. Outros tipos de Sistemas de Informação.**

- 5.1. Sistemas de Informação Transacionais;
- 5.2. DataMining;

- 5.3. Sistemas Especialistas;
  - 5.4. Sistema de Gestão Empresarial (ERP);
  - 5.5. Customer Relationship Management (CRM);
  - 5.6. Business Intelligence (BI);
  - 5.7. Knowledge Management (KM);
  - 5.8. Sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos (supply chain management – SCM);
  - 5.9. Aplicações de sistemas de informação.
- 6. Planejamento estratégico de sistemas de informação**
- 6.1. Gerência de custos de sistema de informação;
  - 6.2. Gerência de pessoal para sistemas de informação.
- 7. Qualidade, segurança e auditoria de informática**

### **Bibliografia Básica**

**LAUDON**, Kenneth C; **LAUDON**, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923.

**O'BRIEN**, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, c2004. 431 p. ISBN 8502044079.

**AUDY**, Jorge Luis Nicolás; **BRODBECK**, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.

### **Bibliografia Complementar**

**STAIR**, Ralph M; **REYNOLDS**, George W; **OLIVEIRA**, Alexandre Melo de; **FIGUEIRA**, Luiz Augusto P. A. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323.

**ALBERTIN**, Alberto Luiz; **MOURA**, Rosa Maria de. Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 201 p. ISBN 9788522452699.

**GRAEML**, Alexandre Reis. Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa. São Paulo: Atlas, 2000. 136 p. : ISBN 8522424675 (broch.)

**OLIVEIRA**, Jayr Figueiredo de. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico. 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Livros Erica, 2002. 330 p. ISBN 9788571947429 (broch.).

**OLIVEIRA**, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. 10. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2005. 282 p. ISBN 8522440662 (broch.).