

PROCESSO SELETIVO 01/2025

Área de Conhecimento: Ciências Humanas - Psicologia

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA (Espelho de Prova)

QUESTÃO 1: “Nas relações humanas estamos a todo instante falando, gesticulando, ou fazendo mímica para o nosso inter-locutor; em suma, estamos estabelecendo comunicações. Antigamente pensava-se que para se comunicar com alguém bastava lhe falar ou escrever, ou ainda dar uma ordem para que esta fosse entendida, compreendida e executada; os estudos da psicologia social mais recentes têm demonstrado que, na realidade, as comunicações são sujeitas a distorções, deformações que fazem com que raramente uma mensagem seja recebida tal qual foi emitida...” (Weil, 2008 - pág 93). Pensando que várias questões podem influenciar na comunicação, descreva sobre as seguintes barreiras de comunicação: Opiniões e atitudes; Egocentrismo; Percepção; e Inibição.

WEIL, P. Relações humanas na família e no trabalho. 54 ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 245 p.

Parte 1 - Capítulo 7 – item 3 “Barreiras nas Comunicações” pág. 96 a 98.

Os candidatos devem dissertar sobre os itens listados na referência acima citada, conforme texto a seguir:

- As opiniões e atitudes do receptor fazem com que ele só ouça ou leia o que lhe interessa, ou ouça a mensagem de modo a que coincida com sua opinião, mesmo se o conteúdo for contrário.
- O egocentrismo que nos impede de enxergar o ponto de vista de quem fala e nos compele também a rebater tudo que o outro disse, sem ao menos ouvir o que ele quis dizer realmente; isto acontece frequentemente quando ouvimos uma piada e, já antes do seu fim, estamos procurando uma outra melhor para contar, o que nos impede até de rir por gentileza da piada que acaba de ser contada.
- A percepção que temos do outro, percepção esta que é influenciada por preconceitos e estereótipos. Os termos: branco, negro, árabe, judeu, viúva, rico, pobre, operário, mulata, chinês, têm, cada um, uma conotação de que nos predispõe a ouvir com atenção ou não, ou a esperar de antemão certas reações de preferência a outras.
- A inibição do receptor em relação ao emissor ou vice-versa.

QUESTÃO 2: De acordo com Weil (2008), os problemas das relações humanas acontecem em todos os setores da vida, onde se encontram pessoas é possível haver conflitos e dificuldades de relacionamentos. Considerando que uma organização é dirigida, mantida e controlada por sujeitos é necessária uma preparação do fator humano para que haja êxito nas relações grupais. Disserte sobre o que é importante para um indivíduo que ingressa no ambiente de trabalho e busca um bom relacionamento no grupo.

WEIL, P. Relações humanas na família e no trabalho. 54 ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 245 p.

Parte 1 - Capítulo 4 “Como participar de um grupo de trabalho” pág 47 a 54.

Os candidatos devem dissertar sobre os itens abaixo, conforme texto da referência acima citada:

- Conhecendo a sua empresa
- Conheça os seus chefes
- Conheça os seus colegas
- Conheça a si mesmo

B *P* *Amc*

QUESTÃO 3: Considere as seguintes afirmativas dos autores Del Prette & Del Prette (2010): “Há um mundo em transformação contínua, rápida e nem sempre tranquila” (p. 205) e “Grande parte de nossa vida ocorre nas interações com outros indivíduos” (p. 212). Discorra sobre a relação entre as afirmativas apresentadas e o desenvolvimento de habilidades sociais para uma competência social nas relações humanas no trabalho.

DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. 231 p


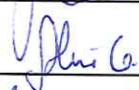

Os candidatos devem apresentar os seguintes argumentos:

a) qualquer atuação profissional envolve interações com outras pessoas, e em um mundo em constante transformação são requeridas muitas e variadas habilidades sociais, sendo necessária a competência técnica, mas também a competência interpessoal (p. 56);

b) a competência social é a capacidade do sujeito de organizar pensamentos, atitudes e emoções de acordo com seus valores e objetivos visando a articulação com o meio social. Pessoas competentes socialmente apresentam mais habilidades sociais desenvolvidas e uma melhor saúde física e mental e se envolvem em relações pessoais e de trabalho mais duradouras, produtivas e satisfatórias. No contrário, a carência em habilidades sociais associa-se a problemas nas relações, conflitos pessoais e pior qualidade de vida (p. 30-31).

*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital. Sugerimos citar o capítulo/página do livro utilizado a fim de facilitar a correção da prova e eventuais pedidos de recurso.

Membros da Banca Examinadora:

Presidente:	<u>Georgina Lehm</u>	Assinatura	<u></u>
Membro:	<u>Aline Cristkouski</u>	Assinatura	<u></u>
Membro	<u>Luana Bonarigo</u>	Assinatura	<u></u>