

Mapeamento de empresas de desenvolvimento de software da região do Alto Vale do Itajaí em relação à melhoria de processo

Jaison Ademir Sevegnani¹, Charles José Ferrari², Pablo Schoeffel³

Palavras-chave: Melhoria de Processo, Survey, Engenharia de Software Experimental.

O presente trabalho busca contextualizar e descrever as atividades desenvolvidas no projeto de pesquisa “Mapeamento de empresas de desenvolvimento de software da região do Alto Vale do Itajaí (SC) em relação à melhoria de processo” do Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí - UDESC, cujo objetivo é identificar a adoção de metodologias de melhoria de processo nas empresas de software da região do Alto Vale do Itajaí, bem como obter um panorama geral das organizações da região em relação às características que podem ter influência na melhoria de processo. Além disso, foi pesquisado também o impacto que as mesmas empresas sofreram em decorrência de uma enchente ocorrida na região no ano de 2011. O estudo foi realizado por meio de um survey, e apresenta um apanhado geral das características de 32 empresas de desenvolvimento de software do Alto Vale do Itajaí. Como resultado, foi observado que as organizações seguem uma estrutura reduzida, onde há poucos funcionários e poucos projetos. Por este motivo, existe um acúmulo de papéis, comunicação ágil e próxima e dependência de algumas pessoas-chave. Embora a maioria das organizações acredite que os modelos de melhoria de processo possam ser úteis e aplicáveis a sua realidade, mesmo que com adaptações, ainda é pequeno o número de empresas que adotam artefatos e práticas para gerência das atividades do processo, talvez devido ao fato da maioria estar em estágio de expansão ou sobrevivência, onde os principais objetivos são angariar recursos para se manter no mercado ou prover crescimento.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Sistemas de Informação do CEAVI-UDESC – jaison.sevegnani@udesc.br

² Acadêmico(a) do Curso de Sistemas de Informação – CEAVI-UDESC, bolsista de iniciação científica PIPES/UDESC – charles.cjf@gmail.com

³ Professor Participante do Departamento de Sistemas de Informação do CEAVI - UDESC – pablo.schoeffel@udesc.br