

Percepção do ambiente externo, perfil estratégico dos gestores e estratégia corporativa: um ensaio a parti da pesquisa com os empresários e consumidores de Ibirama/SC

Marino Luiz Eyerkauffer¹, Flávia de Souza², Marines Lucia Boff³

Palavras-chave: Ambiente externo, Perfil estratégico, Estratégia corporativa

Para que haja aderência a estratégias arrojadas de gestão empresarial, parte-se do pressuposto da necessidade de habilidades específicas do gestor para que a sua função seja exercida diante da otimalidade que os negócios demandam. O ambiente externo que compreende entre outros elementos: o consumidor, a tecnologia, a economia e a política de uma sociedade, em tese deveriam ser pressuposto para a elaboração de estratégias corporativas. Nesta perspectiva, surge a discussão do estudo que de forma abrangente identificou a percepção do ambiente externo e o perfil estratégico dos gestores bem como a estratégia corporativa das empresas visando à satisfação do consumidor de Ibirama/SC. O arcabouço teórico permitiu a elucidação de vários aspectos relacionados com ambiente externo, perfil de gestor e estratégica empresarial bem como da satisfação dos consumidores. O estudo descritivo que por meio de uma revisão bibliográfica, também efetuou levantamento de dados in-loco pelo método de *survey* nas empresas do perímetro urbano bem como com consumidores da Cidade de Ibirama/SC. Os dados não convergem plenamente na visão de gestores e consumidores principalmente no que se refere à estratégia corporativa das empresas de Ibirama/SC, no entanto, apontam para inúmeras possibilidades de intervenção estratégica no desenvolvimento da classe empresarial. Conclui-se que a percepção do ambiente externo e as características do perfil do gestor apontam para lacunas no processo de elaboração da estratégia corporativa que satisfaça plenamente o consumidor.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Ciências Contábeis / CEAVI-UDESC - marino.luiz@udesc.br

² Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis / CEAVI-UDESC, bolsista de iniciação científica PROIP/UDESC

³ Professora Participante do Departamento de Ciências Contábeis / CEAVI/UDESC