

## **Desenvolvimento de um Ambiente de Engenharia de Software Baseado em Processos utilizando Workflow**

Pablo Schoeffel<sup>1</sup>, Janaína Schwarzrock<sup>2</sup>, Geraldo Menegazzo Varela<sup>3</sup>, Osmar Oliveira Braz Junior<sup>3</sup>

Palavras-chave: PSEE, BPMN, Processo de Software.

A melhoria de processo é algo cada vez mais buscado pelas empresas de desenvolvimento de software, objetivando melhorar a qualidade de seus produtos e atividades internas. Para isso, é importante que os processos sejam definidos e que seja garantida a sua execução. Apesar de existirem notações específicas para a modelagem de processo de desenvolvimento de software, como a SPEM (*Software Process Engineering Metamodel*), alguns trabalhos têm questionado a utilização dessas notações frente à utilização de BPMN (*Business Process Modeling Notation*), que permite a integração com demais processos da empresa, entendimento por pessoas alheias à área de software e possui suporte para linguagens de execução do processo. Além disso, percebe-se uma dificuldade grande de micro e pequenas empresas de desenvolvimento de software possuírem e seguirem um processo definido ou ainda atenderem a modelos e normas de qualidade de processo. Esse projeto buscou avaliar ferramentas BPMS (Business Process Management Systems) e utilizá-la para mapear um processo de desenvolvimento de software, baseado na norma ABNT ISO/IEC 29.110, que é voltada especificamente para empresas de desenvolvimento de software com até 25 funcionários. Para o melhor entendimento da norma e da realidade das empresas da região, foi realizada uma pesquisa (survey) com 23 empresas, resultando numa visão geral sobre a adequação das empresas ao processo solicitado pela norma ABNT ISO/IEC 29.110. A partir dessas informações, foi realizado o mapeamento de um processo modelo baseado na norma supracitada na ferramenta BonitaSoft, os quais foram disponibilizados para utilização das empresas participantes da pesquisa.

---

<sup>1</sup> Orientador, Professor do Departamento de Sistemas de Informação / CEAVI-UDESC – pablo.schoeffel@udesc.br  
<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Sistemas de Informação / CEAVI-UDESC, bolsista de iniciação científica PROIP/UDESC  
<sup>3</sup> Professor Participante do Departamento de Sistemas de Informação / CEAVI-UDESC