

Percepção de justiça organizacional e satisfação no trabalho: estudo com colaboradoras de prestadoras de serviços contábeis

Vanderlei dos Santos¹, Michel Resendes², Paulo Roberto da Cunha³

Palavras-chave: Justiça organizacional, satisfação no trabalho, prestadoras de serviços contábeis.

O estudo objetiva verificar a relação da percepção de justiça organizacional de colaboradores de prestadoras de serviços contábeis com a satisfação no trabalho. Para tanto, realizou-se pesquisa descritiva, de natureza quantitativa, em que houve o aproveitamento de 103 questionários respondidos por colaboradores de prestadoras de serviços contábeis da cidade de Rio do Sul-SC. A justiça organizacional foi analisada em cinco perspectivas: distributiva, processual, interpessoal, informacional e de tarefas. Entretanto, na análise fatorial confirmaram-se apenas três grupos, sendo relacionados à remuneração e promoções, de tarefas e justiça interacional. Desta forma, não houve o desmembramento da justiça internacional em duas dimensões, divergindo com os resultados de Colquitt (2001), Rego (2000) e Mendonça e Tamayo (2004). A satisfação no trabalho foi analisada em cinco categorias: satisfação com os colegas, com o salário, com a chefia, com o trabalho em si e com as promoções. Os respondentes possuem metas de trabalho, embora a minoria possua algum tipo de remuneração variável. A menor percepção de justiça está relacionada às recompensas e promoções, convergindo com o menor grau de satisfação no que concerne ao salário. Desta forma, estes colaboradores estão satisfeitos com a chefia, com os colegas e o trabalho em si, entretanto, possuem uma inclinação de insatisfação para o salário e políticas de promoções destas organizações. As assertivas com escores baixos devem merecer atenção, visto que a percepção de justiça organizacional pode moldar o comportamento dos indivíduos e se refletir na satisfação no trabalho, no *turnover* e nos resultados da empresa.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Ciências Contábeis CEAVI - UDESC – vanderlei.santos@udesc.br.

² Acadêmico do Curso de Ciências Contábeis CEAVI –UDESC , bolsista de iniciação científica PROIP/UDESC.

³ Professor Participante do Departamento de Ciências Contábeis CEAVI – UDESC.