

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

Relatório e Avaliação da Gestão da Biblioteca do CEAVI 2011

Ibirama, dezembro de 2011

## **INTRODUÇÃO**

Este documento apresenta o relatório de Atividades da Biblioteca do Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí da UDESC, desenvolvidas no ano de 2011.

## **ATIVIDADES REALIZADAS**

O período da gestão caracterizou-se pelo investimento constante no acervo e na sua difusão, de modo a servir de complemento para o ensino, e para atendimento aos usuários em geral.

### **Aquisição**

No ano de 2011, foram investidos R\$ 69.874,15 na aquisição do acervo, sendo 455 novos títulos de livros e renovação de assinatura de 27 periódicos, além de R\$ 20.126,85 para a compra de livros eletrônicos.

O processo licitatório para compra de livros realizou-se no início do ano, e solicitou-se aos professores em reunião que repassem à biblioteca suas solicitações.

### **Tratamento técnico**

Realizou-se, durante todo o ano o tratamento técnico de 496 títulos, totalizando 1416 exemplares.

Notou-se uma agilização no processo com o fim do contrato com o bibliodata, sendo muito mais rápido a inserção dos dados através da importação dos dados diretamente da rede Pergamum, ou através da importação do Marc da BN e LC. A possibilidade de se importar autoridade da Base da BN, também auxiliou o processo.

Realizaram-se pequenos restauros em obras estragadas pela ação do tempo ou por mau uso, não tendo sido necessária a contratação de pessoal qualificado para tal.

## **Circulação**

No ano de 2011, foram incorporados ao acervo 496 títulos, adquiridos através de compra e doação. Desses 496 títulos, 62 títulos nunca foram emprestados, até o dia 12 de dezembro de 2011, ou seja, 12,5 % dos materiais incorporados ao acervo durante o ano, nunca foram emprestados. O que está longe do ideal, mas espera-se mudanças nesses dados, se for levado em conta que muitos dos materiais incorporados ao acervo são para disciplinas ainda não iniciadas do novo curso de engenharia sanitária, que está apenas em seu segundo semestre, e já contamos com materiais para quatro semestres.

O número total de empréstimos durante o ano foi de 16.955, sendo que o Ceavi possui 821 usuários ativos, portanto, a média de empréstimo é de 20,65 exemplares por usuário, o que, se comparado, por exemplo, à Biblioteca Central (17,64 empréstimo/usuário) é um número muito próximo.

No período, o empréstimo na biblioteca do Ceavi teve um aumento de 25% em relação ao ano anterior.

## **Referência**

Procura-se sempre oferecer aos usuários, através do mural da biblioteca informações pertinentes aos cursos oferecidos no CEAVI, além de informações gerais e interessantes.

No decorrer do ano, também foram prestadas orientações para trabalhos acadêmicos aos alunos, bem como orientações para uso do Sistema Pergamum.

No início de cada semestre, é realizada uma visita orientada com as novas turmas de graduação do Centro, onde se apresenta a biblioteca e seus serviços aos novos estudantes.

## **Atividades gerenciais**

Devido o constante investimento na compra de novos materiais, fez-se necessário durante o ano de 2011 um remanejamento de alguns exemplares

duplicados ou de pouco uso para a sala de tratamento técnico, abrindo espaço no acervo.

Durante todo o ano de 2011 foram realizadas reuniões na BU dos grupos de trabalhos, o que auxilia no gerenciamento da biblioteca como todo. Considera-se esses encontros válidos e importantes para continuidade dos trabalhos.

Foram desenvolvidas, também, ações no sentido de:

- dar cumprimento aos programas dependentes dos recursos orçamentários da Universidade para aquisição de publicações técnico-científicas;
- gerenciar os recursos financeiros para aquisição de material bibliográfico, incluindo a participação em aquisições cooperativas com a BU para a aquisição de livros eletrônicos;
- elaborar produtos decorrentes de suas atividades de tratamento e recuperação de informações bibliográficas: informativos impressos, exposto no mural da biblioteca e on-line, divulgado por e-mail, das novas aquisições realizadas pela biblioteca do Ceavi, guia do usuário, informando as principais atividades realizadas pela biblioteca, guia para solicitação de empréstimos on-line;
- elaborar os planejamentos anual e orçamentário, do ano de 2012.

### **Soluções necessárias para o bom desempenho da biblioteca em curto prazo**

- Redimensionamento do espaço com objetivo de melhorar e ampliar a área de estudo para os usuários;
- Criar, fora da biblioteca, um espaço para depósito de duplicatas, já que o espaço do “tratamento técnico” é pequeno;
- Ampliar os locais de pontos da rede elétrica e na sala de estudos.

### **AVALIAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS**

No ano de 2012 houve um forte crescimento no número de atendimento em empréstimos, sendo o aumento em aproximadamente 25%. O fluxo diário de usuários alcança uma média de 1500 usuários/dia.

De acordo com as necessidades apontadas durante as pesquisas de usuários realizadas no ano de 2010, aumentou-se a quantidade de empréstimos permitidos para cada usuário, sendo 06 exemplares para estudantes e funcionários, pelo período de 10 dias, 10 exemplares para professores por 30 dias.

Percebe-se constantemente a busca dos usuários por novos materiais incorporados ao acervo, e a satisfação quando encontra material atualizado e em quantidade adequada.

Outro fator a considerar para o aumento do número de empréstimos é o uso da “solicitação de empréstimos para outras bibliotecas”. Não se tem documentados os números dessas solicitações, mas percebe-se os contínuos pedidos.

O mecanismo de reserva também foi apontado algumas vezes como deficitário. Quando se procurou saber o motivo do descontentamento junto aos usuários, foi apontada a falta de recebimento do e-mail acusando o recebimento do livro na biblioteca. Verificou-se que esses usuários estavam com os e-mail's desatualizados junto ao cadastro da biblioteca, e o problema começou a ser sanado. Para o mês de férias (janeiro de 2012), foi solicitado aos auxiliares que revisem os cadastros dos usuários junto ao Siga, o que é viável, já que não temos muitos inscritos.

Ainda de acordo com a pesquisa, começou-se a disponibilizar internet via Wireless para os usuários da biblioteca, que antes precisavam recorrer à internet fornecida pela lanchonete em frente ao Centro.

Ainda faz-se necessário atender algumas necessidades que são mais percebidas em nossos usuários, mas muitos dependem da mudança de espaço da biblioteca para um local maior, algo que vem sendo discutido com a direção do Centro.

## DADOS ESTATÍSTICOS

### DADOS DAS BIBLIOTECAS SETORIAIS RELATIVOS AO ANO DE 2011

Área construída total (m<sup>2</sup>): 100

Área destinada ao acervo (m<sup>2</sup>): 56

Área destinada aos usuários (m<sup>2</sup>): 31

#### ACERVO ADQUIRIDO EM 2010\*

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
COMPRA					1539				
DOAÇÃO					41				
TOTAL					1580				

\* Todos os tipos de materiais. Dados referentes ao nº de títulos com exceção dos livros que corresponde ao nº de exemplares.

#### LIVROS ADQUIRIDOS – COMPRA

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Títulos					455				

Exemplares					1539				
------------	--	--	--	--	------	--	--	--	--

**PERIÓDICOS ADQUIRIDOS POR COMPRA**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Títulos					02				

**TÍTULOS DOAÇÕES RECEBIDAS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Livros Títulos					35				
Livros Exemplares					27				
Periódicos títulos					5				
multimídias									
Teses/Dissert.									
TCC					7				
<b>TOTAL</b>					<b>42</b>				



**CIRCULAÇÃO DO ACERVO**

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Consulta					10184				
Empréstimo					16812				

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Levantamento bibliográfico (on line)					0				
Normalização					01				
Nº Treinamentos na utilização bases dados					75				
Promoção de eventos					0				
Visita orientada aos calouros					04				
Total					80				



**RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Btcários					01				
Auxiliares					02				
Bolsistas					02				
TOTAL					05				

**USUÁRIOS INSCRITOS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Inscritos total					821				

**TOTAL SUSPENÇÃO**

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	Total

**INVESTIMENTOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS SETORIAIS 2010**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI
Material Bibliográfico					69.874,15 20.126,85 (e-book)

<b>Equipamentos</b>					
<b>Materiais consumo e permanente</b>					
<b>Prestação serviços</b>					
<b>Capacitação Eventos</b>					990,00
<b>TOTAL</b>					<b>90.990,00</b>

	<b>CERES</b>	<b>CENTRAL</b>	<b>CEPLAN</b>	<b>CERES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Material Bibliográfico</b>					
<b>Equipamentos</b>					
<b>Materiais consumo e permanente</b>					
<b>Prestação serviços</b>					
<b>Capacitação Eventos</b>					
<b>TOTAL</b>					



<b>TCC</b>					<b>7</b>				
<b>Peças teatrais</b>									
<b>Mapas</b>									
<b>Outras multimídias</b>					<b>07</b>				
<b>Partituras</b>									
<b>Outros</b>									
<b>TOTAL**</b>					<b>9661</b>				

\* SOMAR SOMENTE OS QUE ESTAO EM NEGRITO

#### AQUISIÇÕES – COMPRA- LIVROS

<b>CURSO</b>	<b>títulos solicitados</b>	<b>exemplares solicitados</b>	<b>títulos não entregues</b>	<b>exemplares não entregues</b>	<b>títulos adquiridos</b>	<b>exemplares adquiridos</b>
ESAG						
FAED						
CEART						

CEAD						
Licenciatura em Matemática						
Licenciatura em Física						
Licenciatura em Química						
Engenharia Mecânica						
Engenharia Elétrica						
Engenharia da Produção e Sistemas						
Ciência da Computação						
Tecnologia em Sistemas de Informação						
AGRONOMIA						
ENGENHARIA AMBIENTAL						
ENGENHARIA FLORESTAL						
MEDICINA VETERINÁRIA						
Sistemas de Informação (CEAVI)	107	305	27	91	77	214
Ciências contábeis	179	536	39	118	154	418

Engenharia Sanitária	103	379	22	68	91	225
----------------------	-----	-----	----	----	----	-----

**AQUISIÇÕES – COMPRA - PERIÓDICOS**

CURSO	títulos solicitados	títulos não entregues	títulos adquiridos
ESAG			
FAED			
CEART			
Licenciatura em Matemática			
Licenciatura em Química			
Licenciatura em Física			
Doutorado em Ciência e Engenharia de Materiais			
Mestrado em Ciência e Engenharia de Materiais			
AGRONOMIA			
ENG. AMBIENTAL			



ENG. FLORESTAL			
MED. VETERINÁRIA			

**TREINAMENTOS DE BASES DE DADOS:**

<b>Dia/Mês</b>	<b>Nº treinamentos</b>	<b>Bases dados ministradas</b>	<b>Área</b>	<b>Nº participantes</b>	<b>CH</b>
15/04	1.	Portal capes		27	1:30
19/05	2.	Portal capes		15	2:00
14/05	3.	Portal capes		15	2:00
17/05	4.	Web of Science / EndNote		14	2:00
26/05	5.	Portal capes		04	1:30
02/06	6.	Portal capes		19	2:00
05/08	7.	Editora Springer		23	2:00
17/08	8.	Portal capes		09	2:00
23/08	9.	Portal capes		16	2:00
13/09	10.	Portal capes		40	2:00

24/09	11.	Portal capes		23	1:30
21/09	12.	Portal capes		03	1:30
10/11	13.	Science Direct, Scopus e Compendex on Engineering Village,		20	2:00
06/12	14.	Portal capes		10	1:30
Várias datas	15 a 36	21 treinamentos individuais		21	
<b>TOTAL BC</b>				<b>259</b>	
06/08/10	02	Acesso Ebooks Springer	Engenharia	39	01h30
27/09/10	01	Web of Knowledge, Web of Science, End Note Web	Engenharia, tecnologia	09	03h00
29/09/10	02	Acesso Ebooks Ebsco	Engenharia, tecnologia	14	01h30
<b>TOTAL CCT</b>				<b>62</b>	
15/03	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	12	02h
22/03	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	12	02h
19/04	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	12	02h

26/04	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Medicina Veterinária	12	04h
03/05	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	72	04h
10/05	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	74	04h
09/08	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	68	04h

16/08	02	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Agronomia Eng. Ambiental Eng. Florestal Medicina Veterinária	73	04h
13/09	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS	Agronomia	15	02h
18/10	01	SCIELO, SCIENCE DIRECT, BIOLOGICAL ABSTRACTS, SCOPUS, OVID	Medicina Veterinária	09	02h
<b>TOTAL CAV</b>					

**SÍNTESE DAS AVALIAÇÕES** (observações, sugestões, parecer geral usuários, etc):

### INFRAESTRUTURA NAS BIBLIOTECAS DA UDESC

Recursos	BC	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CEO	PALM	PINHAL
WIRELESS				01						
TV Monitor LCD				0						
Data Show				00						
Terminais consulta acervo				01						
Software de acessibilidade				0						
Lupa eletrônica				0						
Rampa ou fácil acesso				00						
Página na web				Não						
e-mail própria da biblioteca				Sim						
ar condicionado				03						
Indicador de satisfação do usuário				Sim						
salas de estudo				1						
Serviço de referência eletrônico				sim						

Micos disponíveis com acesso internet livre				0						
Treinamento do usuário para uso dos recursos eletrônicos				sim						